



INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13-14 GDPR 2016/679 (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION)

Gentile Signore/a,

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento U.E. 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso ai fini della tutela delle persone ed altri soggetti in materia di trattamento dei dati personali, si informa quanto segue:

1.TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali è la Sangritana S.p.a., con sede in Via Dellarciprete s.n.c., 66034-Lanciano- (CH) che potrà contattare al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@sangritana.it.

2.DATA PROTECTION OFFICER

In ragione delle attività di trattamento svolte dalla Sangritana S.p.a, il Titolare del Trattamento ha ritenuto necessario designare, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento U.E. un Responsabile della Protezione dei Dati che potrà contattare al seguente indirizzo e-mail: dpo@sangritana.it.

3.COME VENGONO TRATTATI I DATI RACCOLTI

Nella Sua qualità di Interessato, cioè di persona o Società alla quale si riferiscono i dati personali oggetto della presente, si comunica che il trattamento dei Dati personali viene effettuato sia in forma cartacea che in forma digitale, nel pieno rispetto del Regolamento 679/2016, per le finalità di conclusione del contratto e della esecuzione delle relative prestazioni ad esso collegate. I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

La Sangritana S.p.a. attua idonee misure per garantire che i suoi dati personali vengano trattati in modo adeguato e conforme alle finalità per cui vengono gestiti; la Sangritana S.p.a. impiega idonee misure di sicurezza, organizzative, tecniche e fisiche, per tutelare le informazioni dall'alterazione, la distruzione, la perdita, il furto o l'utilizzo improprio o illegittimo.

4.INFORMAZIONI PERSONALI

Le informazioni che ci comunica le sono richieste per fruire dei servizi dell'Agenzia Viaggi. In particolare i dati richiesti vengono acquisiti e conservati nei supporti di memorizzazione dei server, e sono protetti da misure di sicurezza.

L'accesso a tali pagine da parte del soggetto abilitato è strettamente personale e basato sull'utilizzo di credenziali di autenticazione unicamente in possesso dei singoli addetti. Il conferimento di alcuni dati è facoltativo, ma la mancata comunicazione comporta l'impossibilità di dare seguito alle sue richieste.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi comporta per sua stessa natura la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste.

5.QUALI SONO I DATI TRATTATI

Nell'ambito dei trattamenti eseguiti è necessaria la conoscenza e la memorizzazione dei Suoi dati anagrafici. I dati personali dell'interessato sono informazioni che si riferiscono a una persona fisica identificata o identificabile come: nome, cognome, data di nascita, indirizzo di residenza e/o di domicilio, indirizzo e-mail o i dati relativi alla prenotazione. I relativi dati sensibili vengono inseriti dal programma gestionale "front office palma" in ogni campo della proposta di compravendita pacchetti e/o servizi turistici. Dall'accettazione della proposta, i dati personali dell'interessato vengono trasmessi al tour operator, catena alberghiera, compagnia aerea ecc, per via telematica (sito internet, posta elettronica, terminali dedicati). Inoltre verranno acquisiti copie dei documenti d'identità, passaporto, codice fiscale, dati dei familiari da poter contattare in caso di bisogno, certificati medici, abitudini alimentari e allergie. Per acquisire un biglietto aereo e/o del treno e/o nave ecc.. i dati trattati saranno nome, cognome, numero di telefono, indirizzo email, informazioni relative al viaggio acquisito, ivi comprese eventuali assistenze speciali richieste o preferenze relative ai pasti, e i dati relativi al pagamento. Inoltre, a seconda della destinazione, potranno essere raccolte ulteriori categorie di dati personali quali, ad esempio, la data di nascita, il sesso e il numero di passaporto.

6.FINALITÀ E MODALITÀ DELLA RACCOLTA E DEL TRATTAMENTO

La raccolta ed il trattamento di Dati riferiti all'Interessato sono effettuati al fine di consentire alla nostra Agenzia di condurre l'attività di gestione della clientela e dei fornitori, soddisfare le esigenze di viaggio ed offrire i servizi richiesti, inviare comunicazioni relative allo stato di servizio del suo viaggio in caso di necessità. Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità avrà luogo con modalità sia automatizzate sia non automatizzate, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla Legge. A seguito del contratto iniziale con l'interessato, l'agente di viaggio verifica la possibilità di accogliere tutte le specifiche richieste del cliente, ricerca nel proprio parco fornitori quello che può rispondere appieno a tutti i requisiti (destinazione, hotel, servizi complementari, agenzie assicurative) richiesti e, inserendo nel programma gestionale Front Office Palma, compila la scheda con i dati sensibili (nome, cognome, data di nascita, luogo di residenza, luogo di destinazione, data di partenza, data di rientro ecc).

I dati raccolti potranno essere utilizzati per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, per rispondere alle esigenze e fornirle offerte promozionali in linea con le sue preferenze, dirette ad informarla su iniziative promozionali di vendita, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc.) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio telefonata con operatore) ove lei ci rilasci apposito consenso e nei limiti di quanto descritto nella relativa informativa.

7.NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO

Il conferimento di dati alla nostra Agenzia è obbligatorio per i soli dati per cui è previsto un obbligo normativo o contrattuale in tal senso. L'eventuale rifiuto di conferire dati che debbono essere forniti in base ad un obbligo normativo o contrattuale può comportare l'impossibilità di dare seguito alle operazioni connesse a tali Dati, con ogni conseguenza a carico dell'Interessato.

8.CATEGORIA DI SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI

SANGRITANA S.p.A. - Via Dalmazia 9- 66034 LANCIANO-



I dati trattati non saranno oggetto di diffusione a terzi. Possono comunque venire a conoscenza dei Suoi dati, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:

- Soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del Trattamento, ivi comprese la Direzione Centrale dell'Immigrazione e la Polizia delle Frontiere;
 - Il nostro personale dipendente, purché sia precedentemente designato come Coordinatore del trattamento, Amministratore di Sistema, ovvero come soggetto che agisce sotto l'autorità del Titolare del trattamento o del Responsabile del trattamento, purché siano precedentemente istruiti in tal senso dal Titolare del trattamento;
 - Società di carte di credito e fornitori di servizi per il controllo antifrode connesso al processo di pagamento, e (ove necessario) attivazione della procedura per il controllo antifrode.
 - Soggetti terzi come studi legali e pubblicitari autorità a cui ci rivolgiamo affinché sia rispettato o applicato il contratto stipulato.
 - Soggetti terzi come polizia e autorità nazionali per proteggere i nostri diritti, la proprietà o la sicurezza sua o del personale.
 - Pubbliche autorità e forze dell'ordine, ad esempio dogane e autorità preposte all'immigrazione, a seguito di una richiesta validamente effettuata.
 - Soggetti che svolgono in totale autonomia, come distinti Titolari del Trattamento, ove in qualità di Responsabili del Trattamento, ovvero in qualità di Responsabili del trattamento all'uopo nominati dalla Sangritana Spa, finalità ausiliarie alle attività e ai servizi di cui al paragrafo 6., come partner commerciali, società che offrono servizi commerciali, società che offrono servizi pubblicitari, di marketing e di comunicazione, società che offrono infrastrutture informatiche e servizi di assistenza e consulenza informativa nonché progettazione e realizzazione di software e siti internet, società che offrono servizi utili a personalizzare e ottimizzare i nostri servizi, ivi comprese quelle per erogare e gestire il servizio di clienti, società che offrono servizi utili per analizzare e sviluppare i dati ed elaborare e condurre ricerche di mercato.
- L'eventuale comunicazione dei dati personali avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni di legge perviste dal Regolamento Europeo e delle misure tecniche e organizzative predisposte dal Titolare del trattamento per garantire un adeguato livello di sicurezza.

9.DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi del Regolamento Europea 679/2016, l'interessato, inteso quale soggetto cui si riferiscono i dati personali, ha diritto:

- Ottenere informazione circa i dati che lo riguardano.
- La cancellazione o il blocco, ovvero l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione, nonché l'attestazione che tali operazioni sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati.
- Opporsi per motivi legittimi al trattamento di tali dati.
- Diritto a una limitazione del trattamento.
- Diritto alla trasferibilità dei dati.
- Opporsi al trattamento ai fini commerciali o pubblicitari o di ricerca di mercato.
- Può quindi conoscere quali sono i Suoi dati personali in nostro possesso, la loro origine e come vengono utilizzati, richiedere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione nonché, nei casi previsti dalle disposizioni vigenti, la cancellazione, la limitazione del trattamento o opporsi al loro trattamento. Se lo desidera, può richiedere di ricevere i dati personali in nostro possesso che la riguardano in un formato leggibile da dispositivi elettronico e laddove tecnicamente possibile, potremo trasferire i suoi dati direttamente a un soggetto terzo da lei indicato. Se ritiene che il trattamento dei suoi dati personali sia stato svolto in maniera illegittima, può presentare un reclamo a una delle autorità di controllo competenti per il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali. In Italia il reclamo può essere presentato al Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/>).

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'art.12 del GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare un contributo spese, ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

- Contattare Agenzia Viaggi & Vacanze, con sede in Lanciano (CH) alla Via Piazza Dellarciprete s.n.c. numero di telefono 0872 708269 fax 0872 708275.

10. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

La Sangritana S.p.a. nell'ambito della sua organizzazione e all'interno dell'Agenzia Viaggi & Vacanze organizza viaggi in tutto il mondo. Il Titolare del trattamento potrebbe trasferire i dati personali verso Paesi Terzi ai fini di un corretto svolgimento delle attività, nonché l'adempimento degli obblighi derivanti dalle richieste dell'interessato. Pertanto, il trasferimento in questione è necessario all'esecuzione del contratto concluso tra l'interessato e la Sangritana S.p.a., e in alcuni casi, per adempiere agli obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare del trattamento.

11.PERIODO DI CONSERVAZIONE

Il Titolare del trattamento intende conservare i dati personali per un arco di tempo non superiore rispetto a quello necessario per il conseguimento delle finalità per i quali sono stati raccolti e trattati. In merito al trattamento dei dati personali per finalità di marketing, qualora sia stato esplicitamente autorizzato la Sangritana S.p.a provvederà alla cancellazione dei suoi dati personali trattati entro 24 mesi dalla loro registrazione. In merito agli altri dati personali, il titolare del trattamento si impegna fin da ora ad ispirare il trattamento dei Suoi dati personali ai principi di adeguatezza, pertinenza e minimizzazione dei dati, così come richiesti dal Regolamento Europeo, verificando periodicamente la necessità della loro conservazione. Pertanto, una volta raggiunte le finalità per le quali sono stati raccolti e trattati, li rimuoveremo dai nostri sistemi e registrati e/o prenderemo le opportune misure per renderli



anonimi, così da impedire che possa essere contattato. Ciò, fatto salvo il caso in cui avremo bisogno di mantenere tali dati per adempiere ad obblighi normativi, oppure per accertare, esercitare o difendere un nostro diritto in sede giudiziale.

12.MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY

La presente Privacy Policy regola il trattamento dei dati personali rilasciati dall'Interessato, potrà essere modificata o semplicemente aggiornata, in tutto o in parte, anche in considerazione della modifica delle norma di legge o di regolamento che disciplinano la protezione dei dati personali. Le modifiche e gli aggiornamenti della presente Privacy Policy saranno resi noti non appena adottati e saranno vincolanti non appena resi pubblici. A questo scopo il documento evidenzia la data di aggiornamento.

13.DOMANDE

In caso di domande o suggerimenti di carattere generale sulla protezione dei dati, si prega di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati, per e-mail all'indirizzo privacy@sangritana.it

14.CONSENSO DEI MINORI IN RELAZIONE AI SERVIZI DELLA SOCIETA'

Per poter usufruire dei servizi erogati dalla Sangritana S.p.a. e tramite il servizio web è necessario avere più di 16 anni: il trattamento dei dati personali del minore di età inferiore a sedici anni è lecito a condizione che sia esercitato da chi esercita la responsabilità genitoriale.

MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ART. 23 D.Lgs 196/2003 E ART. 7 Regolamento UE nr. 679/2016)

Il /la sottoscritto/a _____ presa visione della suesposta "Informativa" che dichiara di aver letto e di ricevere in copia, riferimento pratica n. _____ consente/non consente:

Consente il trattamento dei Suoi dati personali identificativi nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa?

Consento al trattamento Non consento

Consente il trattamento dei suoi dati personali sensibili nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa?

Consento al trattamento Non consento

Consente il trattamento dei dati personali per finalità di marketing?

Consento al trattamento Non consento

Consente la comunicazione dei suoi dati limitatamente agli adempimenti degli organi specificati nell'informativa?

Consento al trattamento Non consento

Firmando la presente dichiaro/a di aver letto attentamente il contenuto dell'informativa da Voi fornita ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE nr. 679/2016 e di averne ricevuta copia.

Lanciano, li ___/___/___

Firma leggibile

SANGRITANA S.p.A. - Via Dalmazia 9- 66034 LANCIANO-

Tel. 0872/708217-708401 • E-mail segreteria.sangritana@sangritana.it • Partita IVA 02357300694 • R.E.A. 172669 • Capitale sociale € 1.730.000,00 i.v. s.u.